

2020年4月9日

各位

業務縮小のお知らせ

新型コロナウイルス感染症に罹患された方々及びご家族・関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。また、医療従事者はじめ感染防止にご尽力されている皆様に深謝申し上げます。

当社では、4月7日に発令された緊急事態宣言を受け、指定地域に所在する当社拠点においては、最低限の人員で業務運営を行う体制をとることといたしました。

このため、東京本社及び福岡事業部、大阪事業部においては取引履歴の開示や領収書の発行等、お客様からご要請いただいた対応が一部遅延する可能性があります。また、お電話についてもつながりにくい状態となることが想定されます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、感染拡大防止のための措置についてご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、新型コロナウイルスに罹患されたお客様及び外出自粛要請などの影響で収入が減少しているお客様については、それらの事情を考慮した上で、返済のご相談にお乗りすることといたしておりますので、以下のお問合せ先までご連絡ください。

【ご返済等に関するご相談・お問合せ先】

東京第一事業部 ： フリーコール 0120-04-9292（受付時間：平日 9:00～18:00）
東京第二事業部 ： フリーコール 0120-47-7887（受付時間：平日 9:00～18:00）
大阪事業部 ： フリーコール 0120-24-3337（受付時間：平日 9:00～18:00）
福岡事業部 ： フリーコール 0120-94-5534（受付時間：平日 9:00～18:00）
札幌事業部 ： フリーコール 0120-01-0667（受付時間：平日 9:00～18:00）
仙台事業部 ： フリーコール 0120-95-2229（受付時間：平日 9:00～18:00）

以上